



Parcel4me Algemene voorwaarden

Document: 14_LML_Parcel4me_Algemene_Voorwaarden_NL_30032014_A.docx

Datum: 30-03-2014

Versie: A

Parcel4me – Algemene voorwaarden – versie A 30-03-2014

Inhoudsopgave

1 Voorwaarden.....3

Parcel4me is een initiatief van Last Mile Logistics.

Last Mile Logistics

Kraaivenstraat 38-18

5048 AB Tilburg

Holland

T: +31-(0)13-7110022

F: +31-(0)13-5043719

WWW: www.lastmilelogistics.nl

Facebook: [Parcel4me](#)

Twitter: [Parcel4me](#)



Parcel4me

Kraaivenstraat 38-18

5048 AB Tilburg

Holland

Parcel4me is een initiatief van Last Mile Logistics





Figuur 1: Voorbeeld van Parcel4me Onbemande Pakket Automaat

1 Voorwaarden

Parcel4me en Last Mile Logistics dragen altijd de uiterste zorg voor uw levering. Daarom hebben we de volgende voorwaarden: Algemene Voorwaarden Parcel4me – verzenden naar en retour zenden via Parcel4me Pickuppoint.

1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle logistieke diensten die de besloten vennootschap Last Mile Logistics Nederland, gevestigd te Tilburg - Nederland, inschrijfnummer KvK 55934145, verricht ten behoeve van haar opdrachtgevers.

1.2

Parcel4me levert als dienst een locatie waar de ontvanger uit een beveiligde onbemande opslagruimte zijn pakket kan komen afhalen na verzending.

1.3

Voor de uitvoering van deze diensten schakelt Parcel4me derden in, waaronder vervoerders (transportpartners van Parcel4me).

1.4

De overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Parcel4me. De opdrachtgever is de persoon die zijn pakket registreert op de website of App van Parcel4me met het oog op de verzending en afhalen uit de Parcel4me onbemande pakketautomaat. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Parcel4me wordt gesloten door de aanmelding van pakket van opdrachtgever op de website of App van Parcel4me of het kiezen voor aflevering op een Parcel4me locatie via een met Parcel4me geïntegreerde website van derden.

1.5

Op deze logistieke diensten zijn de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) van toepassing die betrekking hebben op het contract voor wegtransport van goederen.

2.1

De pakketten moeten aan de volgende normen voldoen: maximum gewicht: 35 kg; maximale afmeting: 86 cm hoog, 40 cm breed, 60 cm diep.

2.2

Het is de taak van de opdrachtgever, wanneer deze een pakket wil versturen via de Parcel4me automaat, om het pakket adequaat te verpakken en er een label op te plakken in PDF formaat dat beschikbaar is op de website van Parcel4me wanneer de opdrachtgever de verzendgegevens van het pakket invoert op de website van "Parcel4me Verzendservice" ("Parcel4me Etiket"). Het is de taak van de opdrachtgever om het Parcel4me Etiket zodanig op het pakket te plakken dat het zichtbaar is, leesbaar en bestand tegen de automatische sorteermachines en mechanische overslag.

2.3

Transport van pakketten via het Parcel4me systeem vereist een zodanige verpakking, dat deze (i) compleet dicht is en toegang tot de inhoud van het pakket niet mogelijk is zonder sporen achter te laten, (ii) dat deze verpakking afgestemd is op het soort pakket en op de vereisten van het transport zodat het pakket wijzigende klimatologische omstandigheden, handelingen en schokken die eigen zijn aan transport kan verdragen (zoals namelijk de druk van automatische sorteermachines en mechanische overslag) en dat deze geen enkel gevaar oplevert voor het transport en opslag, personeel, de andere vervoerde goederen, het voertuig en derden.

3.1

Parcel4me weigert uitdrukkelijk de volgende pakketten te accepteren:

3.1.1

Alle pakketten die niet aan de productspecificaties volgens punt 2 voldoen;

3.1.2

Pakketten, waarvan de inhoud, verzending of uiterlijke vorm in strijd is met nationale of internationale bepalingen zoals bijvoorbeeld, maar niet exclusief, dode of levende dieren, goederen onder temperatuurcontrole of voedingsmiddelen, waaronder ook alcoholische dranken.

3.2

Parcel4me of haar onderaannemers behouden het recht om verdere verzending te weigeren als Parcel4me of haar onderaannemers in kennis worden gesteld van een reden tot uitsluiting van verzending conform punt 3.1. hierboven of als er een reden bestaat om aan te nemen dat het pakket onder zo'n uitsluiting van verzending valt. In die gevallen hebben Parcel4me of haar onderaannemers het recht om een dergelijk pakket, na kennisgeving aan de opdrachtgever en op diens kosten, te verwerken of te vernietigen om elk gevaar te vermijden.

3.3

Het aannemen van pakketten waar conform punt 3.1 hierboven uitsluiting van verzending van toepassing is, betekent niet dat Parcel4me afziet van het uitsluiten van verzending. Parcel4me ziet echter wel af van elke verantwoordelijkheid met betrekking tot schade die mogelijks veroorzaakt kan zijn aan pakketten met het oog op hun verzending waarbij de uitsluiting van verzending zoals geformuleerd in punt 3 hierboven werd geschonden.

3.4

De opdrachtgever is onverminderd legaal aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade die ontstaat door het overhandigen van een dergelijk pakket voor verzending aan Parcel4me of haar onderaannemers.

3.5

Parcel4me of haar onderaannemers zijn niet verplicht om de inhoud van het pakket te controleren wanneer het pakket wordt aangenomen, maar hebben het recht om het pakket op elk moment te openen en te inspecteren.

4.1

Het dienstenpakket omvat:

4.1.3

Het op de hoogte stellen van de ontvanger zodra het pakket is aangekomen op het bestemde Parcel4me Punt (mits de contact gegevens van de ontvanger, zoals geregistreerd op de website "Parcel4me Verzendservice" door de opdrachtgever, juist zijn);

4.1.4

Het beschikbaar stellen van het pakket aan de ontvanger of een andere door ontvanger geautoriseerde persoon die zich meldt om het pakket voor de ontvanger op te halen.

4.1.5

Het in bewaring nemen van onbestelbare, niet-geaccepteerde of niet -opgehaalde pakketten in het sorteercentrum van Parcel4me, op kosten van de opdrachtgever, en het contact opnemen met de opdrachtgever om verdere instructies te verkrijgen wat te doen met het pakket in bewaring.

4.2

Als de logistieke diensten van Parcel4me niet kunnen worden uitgevoerd wegens onjuiste gegevens opgegeven door de opdrachtgever, heeft Parcel4me het recht het pakket te openen om de gegevens van de opdrachtgever of ontvanger te achterhalen. Als dit geen resultaat oplevert, mag de inhoud na afloop van een passende termijn worden vernietigd.

5.1

De pakketten worden binnen een passende termijn bezorgd, rekening houdend met de operationele infrastructuur van Parcel4me.

6.1

De toegepaste tarieven zijn deze die gelden op de dag dat een pakket wordt afgeleverd op het Parcel4me Punt voor verzending, zoals vermeld op de website of in de App van de "Parcel4me Verzendservice" en in de terminal van Parcel4me op het Parcel4me Punt.

7.1

Parcel4me is aansprakelijk voor een pakket vanaf het moment dat het pakket afgeleverd wordt door de vervoerder en het pakket gescand wordt ter identificatie op het Parcel4me Punt van verzending met behulp van de Parcel4me App of terminal, tot het moment dat de ontvanger zijn pakket afhaalt bij de Parcel4me onbemande pakketautomaat.

7.2

De aansprakelijkheid van Parcel4me voor verlies of vermissing van een pakket is conform de Algemene Vervoerscondities 2002.

Parcel4me

Kraaivenstraat 38-18
5048 AB Tilburg
Holland

Parcel4me is een initiatief van Last Mile Logistics



7.3

De opdrachtgever kan in het geval van beschadiging of verlies van een pakket een klacht indienen bij de klantendienst van Parcel4me (met uitzondering van de gevallen zoals genoemd in Artikel 7.2) uiterlijk 1 maand na aflevering op het Parcel4me Punt. Dit kan via het contactformulier op de website van de "Parcel4me Verzendservice".

7.4

De klacht moet het unieke nummer vermelden dat op het Parcel4me Etiket staat.

7.5

Opdrachtnemer vergoedt in het geval van een geaccepteerde klacht in verband met verlies, beschadiging of vermissing van het pakket, de kostprijs (vrijgesteld van BTW) van het pakket en tot een maximum van 3.40 EUR per kilogram, conform de Algemene Vervoerscondities 2002. De schadevergoeding zal rechtstreeks aan de opdrachtgever worden betaald, behalve op schriftelijke aanvraag van de opdrachtgever om de vergoeding aan de ontvanger te betalen, voor zover de opdrachtgever de informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de vergoeding van de ontvanger.

7.6

Last Mile Logistics is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan dan wel vermissing van in een kluis onder afgifte van een bevestiging geplaatst pakket, voor zover dat te wijten is aan het niet goed functioneren van die kluis en voor zover deze schade en vermissing niet door een door de wederpartij gesloten verzekering wordt gedekt en vergoed. Een kluis wordt geacht slechts dan niet goed te functioneren, indien deze niet werkt overeenkomstig de voor de kluis geldende specificaties. Op straffe van verval van alle rechten dient de wederpartij voor het in gebruik nemen van een kluis te controleren of deze leeg en schoon is.

7.7

Indien Last Mile Logistics aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 500,00 per pakket waarvoor een ontvangstbevestiging in de zin van is afgegeven en kan worden getoond.

7.8

Indien het pakket van de wederpartij toerekenbaar schade veroorzaakt aan Last Mile Logistics of aan de pakket van derden, dient de wederpartij deze schade aan Last Mile Logistics te vergoeden.

7.9

Voor elke andere aansprakelijkheid is Parcel4me vrijgesteld.

8.1

Indien het pakket niet is afgehaald binnen de termijn waarvoor de kluis ter beschikking is gesteld, is Parcel4me bevoegd om de pakket ook elders en/of tegen een hoger tarief op te slaan.

8.2

Indien na de in lid 1 bedoelde termijn zes maanden verstreken zijn zonder dat het pakket overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 of 6 is afgehaald, heeft de wederpartij van haar recht daarop afstand gedaan. Parcel4me is alsdan gerechtigd dit pakket te verkopen of te vernietigen, zonder dat de wederpartij in geval van vernietiging enige vordering tegen Parcel4me kan geldend maken. In geval van verkoop blijft de opbrengst, onder aftrek van de opslag- en andere door Parcel4me gemaakte kosten, gedurende ten hoogste een jaar na de in de eerste zin bedoelde termijn ter beschikking van de wederpartij.

9.1

In geval van schade of vermissing moet de wederpartij terstond mededeling doen aan de daartoe bevoegde medewerker van Parcel4me medewerker ter plaatse. Indien er een vermoeden van diefstal is moet tevens terstond aangifte worden gedaan bij de politie ter plaatse. Voorts moet de wederpartij zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 48 uur na het ontdekken van de schade, hiervan schriftelijk aan Parcel4me kennisgeven met vermelding van de omstandigheden, waaronder de schade plaatsvond, en toezending van een kopie van de eventuele aangifte bij de politie.

9.2

Het bedrag van de schadevergoeding zal door Parcel4me binnen vier weken na de definitieve vaststelling van onze aansprakelijkheid en van het bedrag van de schadevergoeding worden uitbetaald. Is sprake van vermiste goederen en worden deze goederen teruggevonden, dan is de wederpartij verplicht deze goederen terug te nemen en om reeds betaalde schadevergoeding terug te betalen.

10.1

Plaats van verbintenis is de vestigingsplaats van Parcel4me (Tilburg).

10.2

Het huidige contract valt onder de Nederlandse wet. Elke leemte in verband met het huidige contract zal exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank te Breda.

10.3

In de hypothese waar één of meerdere reglementen in het Contract als nietig of illegaal zouden worden beschouwd, zijn deze niet toepasbaar tussen partijen alleen in het vermogen van hun nietigheid of illegaliteit. Aan de andere kant, de geldigheid, de legaliteit of de toepassing van de andere reglementen opgenomen in het Contract zal niet opnieuw worden herzien.

10.4

Last Mile Logistics behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen indien zij dat nodig acht.